

Предлагаем Вам ознакомиться с текстом публичной оферты, в которой содержатся все существенные условия Договора о доступе к Системе Телеметрон в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В случае согласия с условиями предлагаемой публичной оферты Договор о доступе к Системе Телеметрон считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в Публичной оферте, и означает Ваше согласие со всеми без исключения и дополнения условиями Договора о доступе к Системе.

Редакция от 01.01.2022 г. Санкт-Петербург

### **Договор о доступе к Системе Телеметрон (публичная оферта)**

Общество с ограниченной ответственностью «Делориан» (ОГРН 1137847323460, ИНН 7805629524, 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20-а, литер А, б/ц «Возрождение») в лице Генерального директора Можара М.Н., действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий договор заключается с любым лицом в соответствии с положениями п. 3 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ путем выполнения платежа по настоящей оферте (Договору) указанным третьим лицом, либо выполнения первого входа Заказчика в Систему посредством ввода предоставленного логина и пароля, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше, что является акцептом настоящей оферты.

#### **1. Термины и определения**

- 1.1. Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящий договор (далее - Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится выполнение платежа по настоящей оферте (Договору), либо выполнение первого входа Заказчика в Систему посредством ввода предоставленного логина и пароля, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше, что и будет являться акцептом настоящей оферты. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты / Договора, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте. Настоящий акцепт наделяет Заказчика правом на совершение дополнительного акцепта на поставку оборудования.
- 1.3. Система, Система «Телеметрон» - система дистанционного мониторинга Телеметрон, представляющая собой комплекс, состоящий из оборудования (модема) и Личного Кабинета. Основное назначение Системы - получение, хранение и обработка данных из торговых автоматов. Также Система, в зависимости выбранного Заказчиком тарифа, с использованием облачного сервиса Исполнителя может предоставлять Заказчику возможность фискализации торговых автоматов Заказчика посредством предоставления Заказчику доступа к онлайн ККТ, а также предоставления Заказчику ФН на условиях, установленных в выбранном Заказчиком тарифе. Исполнитель является владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему «Телеметрон».
- 1.4. Учетный период - период времени, равный **одному календарному месяцу**, начинающийся в первый и оканчивающийся в последний день календарного месяца. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) - модель предоставления Заказчику доступа к Системе с помощью браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.
- 1.5. Личный Кабинет (ЛК) - специализированный защищённый информационный раздел Заказчика на сайте Системы, позволяющий Заказчику получать от Исполнителя информацию в соответствии с настоящим Договором. Доступ к Личному Кабинету может осуществляться Заказчиком также через специальное приложение для мобильных платформ на базе Android и iOS, распространяемое через соответствующее платформы дистрибуции.

- 1.6. Модем - модуль дистанционного мониторинга «Телеметрон» (или другое оборудование Партнера Исполнителя), устанавливаемый в торговый автомат, и отправляющий в Личный Кабинет информацию о работе торгового автомата.
- 1.7. Акцепт на поставку – согласие Заказчика с условиями поставки оборудования, установленными Соглашением о поставке - Приложением № 2 к настоящему Договору (в случае совершения Заказчиком настоящего Акцепта на поставку будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора). Акцепт на поставку совершается Заказчиком посредством оплаты счета, выставленного Исполнителем Заказчику после подачи Заказчиком соответствующей заявки.
- 1.8. Сайт (Сайты) – логически связанные между собой веб-страницы, расположенные по конкретным адресам (telemetron.ru, my.telemetron.ru, telemetron.net, my.telemetron.net, lite.telemetron.net) в информационно-коммуникационной сети Интернет, принадлежащие Исполнителю и содержащие, помимо всего прочего, все существенные условия оферты и оказываемых по ней услуг, предлагаемых товаров, в т.ч. вошедшие в оферту, либо прямо или косвенно в ней упоминаемые, а также предоставляющие Заказчику доступ в Личный Кабинет, являющийся частью Системы.
- 1.9. Оператор фискальных данных (ОФД) – организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, находящаяся на территории Российской Федерации, получившая в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении ККТ (контрольно-кассовой техники) разрешение на обработку фискальных данных;
- 1.10. ККТ - контрольно-кассовая техника, предназначенная для осуществления расчетов и соответствующая требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ)
- 1.11. ФН - фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных ККТ, направляемых в ККТ ОФД, а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой ОФД.
- 1.12. Партнер Исполнителя - компания, оборудование или услуги которой представлены на Сайте Исполнителя.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Исполнитель, являясь владельцем, разработчиком и обладателем исключительных прав на Систему «Телеметрон», предоставляет Заказчику на условиях настоящего Договора право доступа к Системе по технологии SaaS за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком на оговоренных ниже условиях и в указанном ниже объеме.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Системы для дистанционного мониторинга торговых и иных автоматов, подключенных к Системе. Предоставление Системы осуществляется в качестве простой неисключительной лицензии на использовании Системы в рамках, установленных настоящим Договором. В случае, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом, Система также осуществляет фискализацию торговых и иных автоматов Заказчика.
- 2.3. В случае, если выбранный Заказчиком тариф предусматривает осуществление Исполнителем фискализации торговых и иных автоматов Заказчика, Исполнитель может оказывать следующие услуги (стоимость за которые включена в выбранный Заказчиком тариф) и при этом имеет право привлекать третьи лица (при необходимости с предоставлением доступа к программно-аппаратному функционалу Партнеров или без такого предоставления), ответственность за действия которых будет нести перед Заказчиком самостоятельно:
  - Предоставление Заказчику ККТ, расположенного в дата-центре, обеспечивающем работоспособность ККТ и возможность информационно-технологического взаимодействия с информационной системой торговых и иных автоматов Заказчика и ОФД;
  - подключение ККТ к Системе;
  - информационно-технологическое взаимодействие ККТ с информационной системой торговых и

- иных аппаратов Заказчика; информационно-технологическое взаимодействие ККТ с ОФД;
- технологическое обслуживание ККТ (в соответствии с технической документацией ККТ);
- выполнять замену ФН (в соответствии с технической документацией ФН и требованиями действующего законодательства);
- совершение действий и предоставление информации, необходимых для регистрации, перерегистрации и снятия с регистрационного учета ККТ и ФН (замены и активации ФН) в Налоговых органах.

- 2.3.1. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц во исполнение условий настоящего Договора, Заказчик также осуществляет акцепт оферт соответствующих третьих лиц.
- 2.4. Под правом пользования Системой подразумевается предоставление Заказчику уникальных логина и пароля, для доступа в Личный Кабинет, а также сбор, систематизация и передача данных, получаемых Системой от торгового автомата Заказчика с помощью Модема
- 2.5. По настоящему Договору под Модемом понимается либо оборудование, поставляемое или предоставляемое Исполнителем в аренду на условиях настоящего Договора, либо оборудование Партнеров Исполнителя.
- 2.6. Услуга за соответствующий оплачиваемый период по настоящему Договору будет считаться оказанной Исполнителем надлежащим образом и принятой Заказчиком в полном объеме при отсутствии письменных мотивированных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 2 (двух) дней со дня окончания оплачиваемого периода.
- 2.7. Доступ к Системе предоставляется Исполнителем Заказчику с момента внесения Заказчиком оплаты согласно тарифам (Приложение №1 к договору оферты). Доступ к Системе прекращается через 5 (пять) календарных дней с момента возникновения задолженности.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

- 3.1.1. Для организации доступа к Системе предоставить Заказчику уникальный логин и пароль, с помощью которых Заказчик сможет войти в свой Личный Кабинет на сайтах [telemetron.ru](http://telemetron.ru), [my.telemetron.ru](http://my.telemetron.ru), [telemetron.net](http://telemetron.net), [my.telemetron.net](http://my.telemetron.net), [lite.telemetron.net](http://lite.telemetron.net), [www.telemetron.ru](http://www.telemetron.ru) или через мобильное приложение.
- 3.1.2. Предоставлять Заказчику аналитическую информацию о работе торговых автоматов Заказчика, подключенных к Системе, в виде, определяемом Исполнителем.
- 3.1.3. Оказывать Заказчику информационную поддержку посредством email-переписки или в режиме телефонных консультаций в рабочее время. Во избежание сомнений под рабочим временем понимаются будние дни, за исключением официальных праздничных дней, являющихся нерабочими, с 9:00 по 18:00 часов по московскому времени.
- 3.1.4. Обеспечивать доступность Системы в круглосуточном режиме с возможными технологическими перерывами не более 5% рабочего времени в течение месяца.
- 3.1.5. В случае, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом, осуществлять фискализацию подключенных к Системе торговых и иных автоматов Заказчика, посредством предоставления Заказчику доступа к онлайн ККТ и предоставлению Заказчику ФН, на условиях, предусмотренных выбранным Заказчиком тарифом.
- 3.1.6. Реагировать на поступившие заявления и рекламации от Заказчика о проблемах работоспособности Системы в срок, не превышающий 24 часа с момента обращения, по будним дням.
- 3.1.7. Строго соблюдать конфиденциальность данных Заказчика и ни при каких обстоятельствах не передавать эти данные третьим лицам без согласия Заказчика.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

- 3.2.1. Приостановить или заблокировать Заказчику доступ к Системе при возникновении задолженности по оплате.
- 3.2.2. На тарифе “Телеметрон ПРО: Бесплатная ККТ + Телеметрия”, при возникновении задолженности по оплате, отключить и/или демонтировать ККТ, даже если она была зарегистрирована в ФНС.
- 3.2.3. Изменить тарифы на пользование Системой в одностороннем порядке, а также изменить условия

предоставления услуг на следующий учетный период, уведомив об этом Заказчика в срок не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предстоящего изменения.

- 3.2.4. Использовать информацию, полученную от Заказчика, для целей её консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчётов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.
- 3.2.5. В целях осуществления процесса фискализации передавать данные Заказчика, полученные по настоящему Договору, третьим лицам, в том числе Операторам фискальных данных.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

- 3.3.1. Использовать Систему в соответствии с ее целевым назначением (для мониторинга торговых автоматов и настольных кофейных машин).
- 3.3.2. Оплачивать доступ к Системе, согласно договору и Тарифной политике (Приложение № 1), являющейся приложением к настоящему договору.
- 3.3.3. Соблюдать конфиденциальность данных, полученных от Исполнителя в рамках сотрудничества по настоящему Договору.
- 3.3.4. Заказчик обязуется соблюдать авторские и смежные права Исполнителя и связанных с ним третьих лиц в отношении переданного ему оборудования, в т.ч. Заказчику запрещено внесение изменений и модификаций в аппаратную и программную часть оборудования, так например, но не ограничиваясь, перепрошивка, замена частей и агрегатов, установка дополнительного оборудования.

### **3.4. Заказчик имеет право:**

- 3.4.1. На получение в Личном Кабинете аналитической информации по подключенным к Системе торговым автоматам и настольным кофемашинам.
- 3.4.2. На тарифах “Телеметрон Про” на получение технических консультаций по работе Системы, а именно по вопросам:
  - 3.4.2.1. Настройки модемов и Личного Кабинета.
  - 3.4.2.2. Установки модемов и подключения к Системе.
  - 3.4.2.3. Использования Системы.
  - 3.4.2.4. Устранения технических сбоев в работе Системы.
- 3.4.3. Заказчик имеет право пользоваться Системой на условиях настоящего Договора посредством подключения Исполнителем к Системе оборудования, предоставленного Заказчику Партнерами Исполнителя.

## **4. Порядок взаиморасчетов**

- 4.1. Стоимость Услуги определяется на момент её оплаты Заказчиком согласно выбранному Тарифу.
- 4.2. Услуга доступа к Системе предоставляется на условиях 100% предоплаты каждого календарного месяца, независимо от фактического времени пользования Системой в месяц, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных ресурсах Исполнителя (для Заказчиков - физических лиц).
- 4.3. Датой оплаты Услуги считается дата зачисления денежных средств на актуальный расчетный счёт Исполнителя.
- 4.4. В случае если по окончании срока использования Системы, предусмотренного тарифом, Заказчиком не оплачивается предоставление доступа к Системе на новый срок, Исполнитель на 5-ый календарный день с момента возникновения задолженности без предварительного уведомления прекращает доступ пользователя к Системе.
- 4.5. В случае неиспользования Заказчиком Системы (отсутствие у Заказчика необходимости, невозможности использования Системы, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость

оплаченной Заказчиком Услуги не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

- 4.6. При перечислении денежных средств для оплаты Услуги через сторонние платежные системы Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя и Исполнитель не несет за это ответственности.
- 4.7. Плата за использование системы, согласно тарифам, списывается в последний день учетного периода.
- 4.8. Стоимость предоставления доступа к Системе не облагается НДС в соответствии с пунктом **2 статьи 346.11 НК РФ**.
- 4.9. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента поступления оплаты (предоставления доступа к Системе) Исполнитель обязуется передать Заказчику Акт о предоставлении права пользования Системой Телеметрон, содержащий информацию о настоящем Договоре-оферте (обязательство Исполнителя считается исполненным с момента предоставления Заказчику возможности выгрузки Акта из Личного Кабинета на сайте Системы).
- 4.10. Акт о предоставлении права пользования Системой Телеметрон направляется в день поступления оплаты. Заказчик обязуется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней возвратить подписанный Акт о предоставлении права пользования Системой Телеметрон, либо в тот же срок предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. Если в указанный срок Заказчик не предоставил Акт либо мотивированный отказ, то Заказчик считается принявшим права доступа к Системе без замечаний, в том числе и в части проверки логина-пароля и работоспособности Личного Кабинета на сайте Системы.
- 4.11. Указанные в п.4.9 документы передаются Сторонами посредством электронной связи с обязательным последующим предоставлением оригинала почтовой или курьерской связью. Оригиналы всего пакета документов (Акт) направляются почтой на почтовый адрес, указанный Заказчиком при регистрации в Личном Кабинете.
- 4.12. В случае неиспользования Заказчиком права доступа к Системе в учетном периоде, либо в случае расторжения (прекращения) настоящего Договора во всех случаях, внесенная Заказчиком абонентская плата возврату не подлежит.

## **5. Принципы тарификации**

- 5.1. Абонентская плата за использование Системы начисляется пропорционально количеству используемых Заказчиком модемов Телеметрон и SIM-карт (SIM-чипов), а также пропорционально количеству SMS-уведомлений о событиях, происходящих с торговыми автоматами, отправленных Заказчику из Личного Кабинета.
- 5.2. Абонентская плата начисляется за активные модемы (кроме случаев аренды модемов Заказчиком). Активным модем считается, если в течение учетного периода он хотя бы один раз передавал данные на сервер Исполнителя.
- 5.3. Абонентская плата за SIM-карты / SIM-чипы, переданные Исполнителем Заказчику, начисляется при условии использования Заказчиком SIM-карт в течение учетного периода. Под использованием понимается хотя бы один сеанс связи или передачи данных с помощью SIM-карты. Размер абонентской платы может меняться в соответствии с изменениями цен на услуги связи оператора, предоставляющего SIM-карту, в этом случае Заказчик имеет право на замену SIM-карты на SIM-карту другого оператора.
- 5.4. В случае наступления условий ограничения Исполнителем Заказчику доступа к Системе из-за нарушения Заказчиком порядка оплаты (в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты), модемы и SIM-карты продолжают функционировать 1 месяц до полной технической блокировки с целью минимизации или исключения хронологических разрывов в данных Заказчика (в т.ч. фискальных) при возобновлении доступа Заказчика к Системе. Абонентская плата за модемы и SIM-карты до наступления полной блокировки начисляется и подлежит оплате.

## **6. Срок действия договора и порядок его прекращения**

- 6.1. Настоящий Договор действует в течение года с момента его заключения и автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не известила другую Сторону письменно за месяц до истечения срока договора о его прекращении по тем или иным причинам.
- 6.2. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора при нарушении другой Стороной условия настоящего Договора, соответствии с действующим законодательством.

## **7. Прочие положения**

- 7.1. Информирование Заказчика об изменении условий настоящего Договора производится путем отправки писем на адрес электронной почты, указанный в настройках профиля в Личном Кабинете Заказчика, а также путем отображения в виде новостей в Личном Кабинете. Уведомления, отправленные таким образом, считаются донесёнными до Заказчика.
- 7.2. В случае если между Исполнителем и Заказчиком заключен иной Договор, касающийся системы дистанционного мониторинга Телеметрон, такой Договор имеет приоритет перед настоящей Офертой. При заключении такого Договора положения Оферты, противоречащие Договору, считаются недействительными.
- 7.3. Исполнитель стремится принимать все возможные меры для стабильной работы Системы, но не несет ответственности за убытки и расходы, возникшие у Заказчика, в частности:
  - 7.3.1. Убытки и расходы, вызванные действиями / бездействием третьих лиц (за исключением третьих лиц, привлекаемых Заказчиком и/или Партнеров заказчика).
  - 7.3.2. Убытки и расходы, возникшие в связи со сбоями и перерывами в работе Системы.
  - 7.3.3. Убытки и расходы, возникшие в связи с воздействием компьютерных вирусов, «троянов», «червей» и т.д на ЭВМ Заказчика.
  - 7.3.4. Убытки и расходы, связанные с прекращением или ограничением доступа Заказчика к Системе, независимо от причин.
  - 7.3.5. Убытки Заказчика, связанные с конфликтом ПО Исполнителя и ПО, установленного на оборудовании Заказчика.
  - 7.3.6. Убытки Заказчика, связанные с иными не перечисленными действиями или событиями, на которые Исполнитель не может повлиять или во всяком случае которые Исполнитель не может предвидеть или контролировать.
  - 7.3.7. Убытки и расходы, возникшие из-за перебоев в работе фискального оборудования и модемов, возникшие по причине выхода оборудования из строя, перебоев связи и др. причин.
  - 7.3.8. Убытки и расходы, возникшие при обработке некорректных фискальных данных: времени чека, суммы чека, названия продуктов или реквизитов.
- 7.4. За нарушение настоящей Оферты, Договора и иных условий использования системы Исполнитель вправе применить к Заказчику следующие меры:
  - 7.4.1. Приостановить доступ Заказчика к Системе.
  - 7.4.2. Ограничить сферу возможного использования Заказчиком Системы на определенный срок или без определения срока.
  - 7.4.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Заказчику письменного отказа от Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в момент получения Заказчиком письменного отказа Исполнителя от Договора.
- 7.5. Заказчик, акцептируя Оферту, подтверждает, что Заказчик:
  - 7.5.1. Детально изучил условия Оферты, имел возможность изменить их, осуществив согласование условий Оферты без всяких ограничений.
  - 7.5.2. Четко и в полной мере понимает предмет Договора.
  - 7.5.3. Ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Договора.
  - 7.5.4. Согласен со всеми условиями Договора, изложенными в Оферте.
- 7.6. Все уведомления, запросы, требования, письма и иная корреспонденция, требуемые или разрешенные к передаче по данному Договору («Уведомления»), составляются в письменном виде и

считаются надлежащим образом предоставленными, если они:

- 7.6.1. Доставлены лично.
  - 7.6.2. Отправлены по почте, заказной почте или почте с предоплатой.
  - 7.6.3. Отправлены курьером с доставкой на следующий день или на утро.
  - 7.6.4. Отправлены по электронной почте.
  - 7.6.5. Размещены в Личном Кабинете на сайте Системы.
- 7.7. Никаких гарантий, кроме прямо оговоренных в настоящем Договоре, Исполнитель не дает.

## **8. Срок действия и изменение условий Оферты**

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя.
- 8.2. Настоящая Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Исполнителем.
- 8.3. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Оферты.
- 8.5. Заказчик обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положениях настоящей Оферты и несет ответственность за негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.
- 8.6. При несогласии Заказчика с соответствующими изменениями Заказчик обязан прекратить использование Системы и отказаться от услуг Исполнителя. В противном случае продолжение использования Заказчиком Системы на условиях, определяемых в актуальной версии Оферты и (или) Договора, опубликованной на сайте Заказчика, означает, что Заказчик согласен с условиями Договора в новой редакции.

## **9 Порядок урегулирования споров**

- 9.1. При разрешении споров, возникающих из Договора или в связи с ним, соблюдение Сторонами досудебного претензионного порядка обязательно.
- 9.2. Претензия направляется в письменной форме по почте в виде заказного письма с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента ее вручения. Срок считается соблюденным, если ответ сдан в отделение связи до его истечения.
- 9.3. В случае, если в ходе претензионного порядка Стороны не урегулировали имеющиеся разногласия, в этом случае спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

### **Исполнитель**

ООО "Делориан"

Юр. адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20-а, литер А

ОГРН 1137847323460

ИНН 7805629524

КПП 780501001

р/с 40702810330260005746

ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101810240300000707

БИК 044030707

---

Генеральный директор ООО «Делориан»  
Можар М.Н

## Тарифная политика

Общество с ограниченной ответственностью «Делориан» в лице Генерального директора Можара М.Н., действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и любое физическое или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, договорились о следующей тарифной политике использования системы Телеметрон:

1. Абонентская плата за подключение и пользование Системой начисляется согласно количеству модемов, которые были активны в течение Учетного периода, и регулируется согласно п. 5 Оферты о доступе к системе Телеметрон (Редакция от 01.01.2022), неотъемлемой частью которой является настоящая Тарифная политика:

### 1.1. Для тарифа «Телеметрон Про: Бесплатная касса + Телеметрия»

Кол-во активных модемов, шт.	Абонентская плата
1 - 10	2990 рублей в месяц с Заказчика
10 и более	299 рублей с Модема в месяц

- 1.1.1. Тариф «Телеметрон Про: Бесплатная касса + Телеметрия» также включает в себя бесплатное предоставление Заказчику аппарата ККТ на праве аренды.
- 1.1.2. Для активации Тарифа «Телеметрон Про: Бесплатная касса + Телеметрия» и получения бесплатной кассы на 1 месяц необходим баланс Личного Кабинета не менее 2990 рублей.
- 1.1.3. Стоимость ФН, услуги по доставке и хранению ФН не включены в тариф и оплачиваются по тарифам поставщика фискальных услуг.

### 1.2. Для тарифа «Телеметрон Про: Телеметрия»

Кол-во активных модемов, шт.	Абонентская плата за один модем, руб. / мес.
1	1199
2	749
3	599
4	524
5 и более	299

- 1.2.1. Услуги фискализации и ФН не включены в стоимость и оплачиваются по тарифам поставщика фискальных услуг.

### 1.3. Для тарифа «Телеметрон Лайт: Фискализация + Телеметрия»:

Кол-во активных модемов, шт.	Абонентская плата за один модем, руб. /мес.
1 и более	225

- 1.3.1. Услуги фискализации и ФН не включены в стоимость и оплачиваются по тарифам поставщика фискальных услуг.

### 1.4. Для тарифа «Телеметрон Лайт: Фискализация»:



Кол-во активных модемов, шт.	Абонентская плата за один модем, руб. / мес.
1 и более	125

1.4.1. Услуги фискализации и ФН не включены в стоимость и оплачиваются по тарифам поставщика фискальных услуг.

2. Абонентская плата за SIM-карты / SIM-чипы, переданные Исполнителем Заказчику тарифицируются из расчета 69 руб. в месяц за единицу.
3. SMS-уведомления, отправленные Заказчику из Системы, тарифицируются по 3 руб. за каждое SMS-сообщение на тарифах Телеметрон Лайт и 2 руб. на тарифах Телеметрон ПРО.
4. Стоимость фискального накопителя (ФН) на 15 месяцев и ФН на 36 месяцев оплачивается отдельно и составляет 6900 и 9900 рублей соответственно.
5. После оплаты Фискального Накопителя он устанавливается в ККТ и не передается Заказчику до истечения срока действия/ресурса. Адрес и контакты для получения использованного ФН указаны на сайте поставщика фискальных услуг, привлеченного Исполнителем для оказания Услуг по Договору или сообщаются Заказчику по его запросу.
6. Стоимость услуг по обслуживанию ФН (включая хранение после окончания ресурса и последующую передачу Заказчику) регламентируются прейскурантами партнеров Исполнителя, оказывающих услуги фискализации.
7. При подключении Модемов с долгом по абонентской плате от предыдущего владельца Исполнитель оставляет за собой право отказать в подключении к Системе.

---

Генеральный директор ООО «Делориан»  
Можар М.Н

## **СОГЛАШЕНИЕ О ПОСТАВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Делориан» ( ОГРН 1137847323460, ИНН 7805629524, 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20-а, литер А, б/ц «Возрождение») в лице Генерального директора Можара М.Н., действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны и Заказчик по Договору Оферты о доступе к системе Телеметрон (редакция от 01.01.2022), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в рамках Договора Оферты о доступе к системе Телеметрон (редакция от 01.01.2022) заключили настоящее Соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

Настоящее Соглашение заключается с Заказчиком в соответствии с положениями п. 3 ст. 433, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ в результате совершения Заказчиком Акцепта на поставку в установленном Договором Оферты о доступе к системе Телеметрон (редакция от 01.01.2022) порядке.

### **1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 1.1. По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется в обусловленный Соглашением срок передать Товар в собственность Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 1.2. Товаром по настоящему Соглашению является указанное Заказчиком в заявке оборудование из ассортимента, представленного на Сайте Исполнителя.
- 1.3. Наименование, количество, стоимость Товара указываются Заказчиком в заявке и устанавливаются Исполнителем в счете.
- 1.4. Срок поставки составляет 20 рабочих дней с момента полной оплаты Заказчиком стоимости Товара, при этом моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Исполнителя.

### **2. ЦЕНА ТОВАРА**

- 2.1. Цена Товара определяется в соответствии с действующим прайс-листом, размещенном на Сайте Исполнителя, и устанавливается в счете.
- 2.2. Заказчик оплачивает счет, выставленный Исполнителем, путем внесения предоплаты (аванса) в размере 100% в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.
- 2.3. В случае если на момент оплаты счета Заказчиком в прайс-листе Исполнителя произошли изменения, Заказчик доплачивает разницу в стоимости Товара согласно действующего прайс-листа Исполнителя. В этом случае Исполнитель выставляет счет в соответствии с действующим прайс-листом.
- 2.4. Все расчеты по Соглашению осуществляются в российских рублях путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичного перечисления денежных средств Заказчиком платежными поручениями на расчетный счет Исполнителя.
- 2.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

### **3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА**

- 3.1. Поставка Товара осуществляется в течение срока, установленного настоящим Соглашением.
- 3.2. Отгрузка Товара осуществляется со склада Исполнителя.
- 3.3. О готовности Товара к передаче в месте нахождения Исполнителя последний уведомляет Заказчика по каналам почтовой связи, или электронной почты, или по телефону в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Приемка Товара должна быть произведена Заказчиком в течение 10 календарных дней с даты уведомления Заказчика о готовности Товара на складе. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по поставке Товара в момент готовности Товара на складе.
- 3.4. В случае, если, если от Заказчика будет действовать представитель, Товар отпускается при предъявлении представителем Заказчика надлежащим образом оформленной доверенности на право получения товарно-материальных ценностей и подлинника паспорта поверенного.

- 3.5. Расходы по доставке оборудования со склада Исполнителя к месту установки оплачиваются Заказчиком
- 3.6. При необходимости отправки Товара в адрес Заказчика посредством компании-грузоперевозчика Заказчик самостоятельно выбирает вышеуказанную компанию. Для организации отправки Заказчик направляет Исполнителю по факсу или по электронной почте в отсканированном виде подписанное заявление на отправку Товара с данными о грузоперевозчике.
- 3.7. Право собственности на Товар, а также риск случайного повреждения или случайной гибели Товара переходят к Заказчику с момента передачи Товара Заказчику или его уполномоченному представителю, или компании-грузоперевозчику, определенной Заказчиком.
- 3.7.1. В случае, если хотя бы одно устройство (единица Товара) осуществило хотя бы один сеанс передачи данных Исполнителю после отгрузки Товара, то в этом случае весь Товар считается принятым Заказчиком и претензий по качеству - количеству он не имеет.
- 3.7.2. Факт передачи Товара фиксируется Сторонами в накладной по форме ТОРГ-12, либо подписанием накладной по форме ТОРГ-12 Исполнителем и представителем компании-грузоперевозчика, выбранного Заказчиком для транспортировки, либо подписанием транспортной накладной и/или распиской от компании-грузоперевозчика, определенной Заказчиком, о принятии Товара для транспортировки Заказчику.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае нарушения Заказчиком срока выборки Товара, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости невыбранного в срок Товара за каждый день просрочки.
- 4.3. В случае нарушения Исполнителем срока поставки Товара, Заказчик вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости непоставленного в срок Товара за каждый день просрочки.

#### **5. ГАРАНТИИ**

- 5.1. Телеметрон гарантирует бесплатный ремонт модема Телеметрон Оптима или модема Телеметрон Ультра в течение 5 лет с момента покупки устройства первым владельцем за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя.
- 5.2. Гарантийный ремонт подразумевает восстановление устройства до той функциональности, с которой оно приобреталось.
- 5.3. На кабели, антенны и другое дополнительное оборудование действует гарантия 12 месяцев.
- 5.4. Модемы поколения 1.x не подлежат ремонту и замене.
- 5.5. Гарантийные обязательства не признаются:
  - 5.5.1. При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
  - 5.5.2. Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
  - 5.5.3. Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящего дополнительного оборудования (внешние антенны, кабели, аккумуляторы), а также при использовании изделия не по назначению.
- 5.6. Гарантия не распространяется на возмещение и/или компенсацию каких-либо убытков (включающих, не ограничиваясь перечисленным, прямые или косвенные убытки в результате неполучения доходов от предпринимательской деятельности, вынужденных перерывов в предпринимательской деятельности или нанесения других видов имущественного ущерба), вытекающих из использования или невозможности использования поставляемого оборудования.
- 5.7. Исполнитель не дает какие-либо гарантии на оборудование, произведенное/модифицированное и (или) брендированное организацией, отличной от Исполнителя (партнерская организация).

## **6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вследствие действия непреодолимой силы.
- 6.2. Сторона, ссылающаяся на действие непреодолимой силы, обязана сообщить об этом второй Стороне не позднее 5 календарных дней после наступления таких обстоятельств и подтвердить наличие таких обстоятельств официальными документами.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Стороны договорились, что в процессе заключения и исполнения условий настоящего Соглашения будут осуществлять обмен документами, которые могут направляться по электронной почте с обязательным подтверждением получения в тот же день путем ответа на электронное сообщение с пометкой «получено» и указанием даты получения или получением уведомления о доставке. Стороны обязуются направить друг другу оригиналы таких документов по требованию в течение 3 рабочих дней с момента предъявления требования.
- 7.2. Сообщения направляются по следующим электронным адресам:
  - 7.2.1. в адрес Исполнителя: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20-а, литер А
  - 7.2.2. в адрес Заказчика по контактными данным, которые указаны в его заявке к Исполнителю или предоставлены другим способом.
- 7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Соглашения публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции на своем web-сайте. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящее Соглашение изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий настоящего Соглашения.
- 7.4. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса, номера телефона и иных данных Стороны обязуются в течение 10 календарных дней с момента возникновения у них таких изменений сообщить об этом друг другу.
- 7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.6. Все споры по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашения, передаются для разрешения в Суд по месту нахождения Исполнителя.

### **Исполнитель:**

ООО "Делориан"

Юр. адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20-а, литер А

ОГРН 1137847323460

ИНН 7805629524

КПП 780501001

р/с 40702810330260005746

ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101810240300000707

БИК 044030707

---

Генеральный директор ООО «Делориан»

Можар М.Н