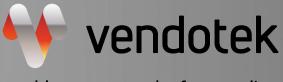
Vendotek VX

Руководство по установке и эксплуатации



cashless payments for vending

Содержание

Перечень сокращений	3	Советы и рекомендации	20
Введение	4	Подключение внешней антенны	21
Ограничение ответственности	5	Подключение к банку	23
Комплект поставки	6	Варианты технических решений для	
Кабель подключения	7	фискализации	24
Vendotek VX - лицевая сторона	8	Подключение Vendotek VX к облачной	
Vendotek VX - обратная сторона	9	фискализации Nanokassa	25
Варианты подключения Vendotek VX к		Подключение Vendotek VX к облачной	
вендинговому аппарату	10	фискализации ИнитПро	26
Настройка вендингового аппарата для		Vendotek Merchant Portal	28
подключения по MDB	11	Настройка VMP для фискализации	29
Настройка монетоприемника MEI для		Оплата банковской картой	30
подключении по Executive	12	Возможные состояния терминала	31
Монтаж в аппарат	13	Сервисное меню	32
Подключение и запуск	15	Удаленное обновление ПО	34
Проверка работы терминала,	-	Уход за изделием	35
установленного в аппарат	17		

2

Перечень сокращений

Аббревиатура	Расшифровка
POS	Point Of Sale — точка продажи
EMV	Europay, Mastercard, Visa Международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
MIFARE	Торговая марка семейства бесконтактных смарт-карт. Она объединяет несколько типов микросхем смарт-карт, микросхемы считывателей и продукты на их основе. Владельцем торговой марки является NXP Semiconductors
EVA	European vending association — Европейская вендинговая ассоциация
GPRS	General Packet Radio Service— «пакетная радиосвязь общего пользования»— надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных
PIN	Personal Identification Number — персональный идентификационный номер

3

Введение

Vendotek VX представляет собой компактное вендинговое решение для безналичной оплаты товаров и услуг. Терминал обеспечивает приём к оплате всех видов карт: бесконтактные (MasterCard PayPass, VISA PayWave, MИР), контактные (поддержка контактных карт осуществляется с помощью внешнего картридера Creator), MIFARE. Возможна оплата с помощью мобильного телефона с функцией NFC (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay).

Vendotek VX оснащен цветным графическим дисплеем, позволяющим осуществлять показ рекламных материалов (слайд-шоу, видео), удаленно загружаемых с сервера. Терминал обеспечивает дистанционный сбор статистики продаж, информации об остатке товара и состоянии автомата. Данные из торговых автоматов автоматически пересылаются на сервер вендинговой компании, что позволяет оптимизировать расходы на обслуживание сети автоматов.

Благодаря стандартным EVA-размерам, устройство не требует свободного места внутри аппарата и легко монтируется на внешнюю панель (требуется отверстие диаметром всего 60 мм).

Ограничение ответственности

Vendotek является брендом, принадлежащим ООО «Терминальные Технологии» (здесь и далее - TT).

Документ специально подготовлен для внутреннего использования заказчиком в соответствии с процедурами, предусмотренными договором.

Информация в любой части данного документа дополняется ТТ без предварительного уведомления.

Все права на материалы и информацию, представленные в документе, принадлежат (без ограничений и исключений) ТТ. Их передача (частичная или полная) не разрешается без предварительного письменного согласования с ТТ и не может быть использована заказчиком в других целях, кроме оценки потенциального сотрудничества с ТТ.

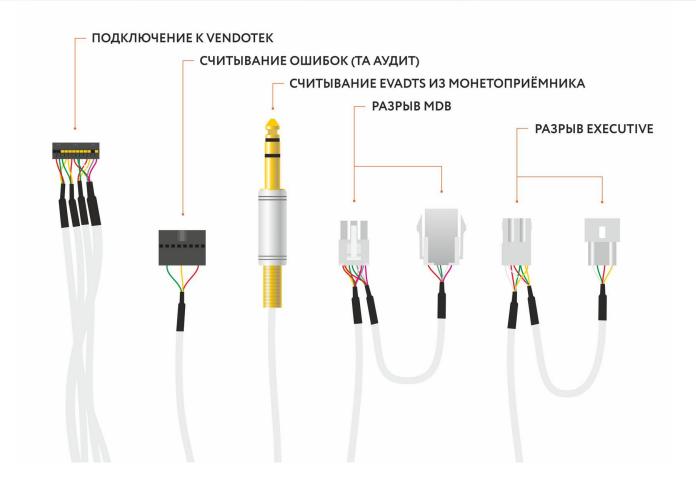
Если Вы обнаружите информацию, являющуюся неправильной, неполной или вводящей в заблуждение, мы ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

Комплект поставки



6

Кабель подключения



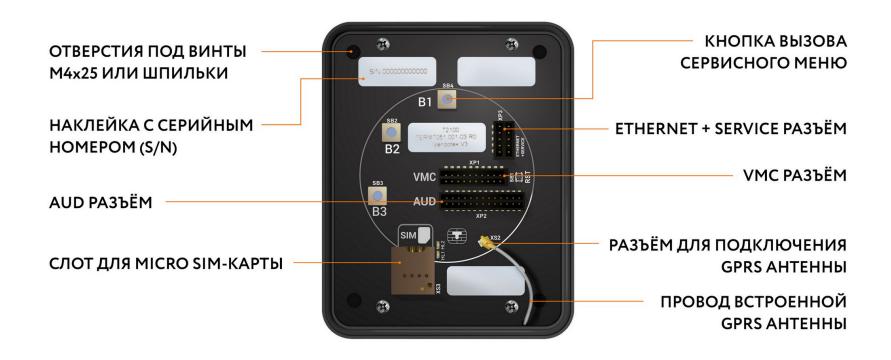
7

Vendotek VX - лицевая сторона



8

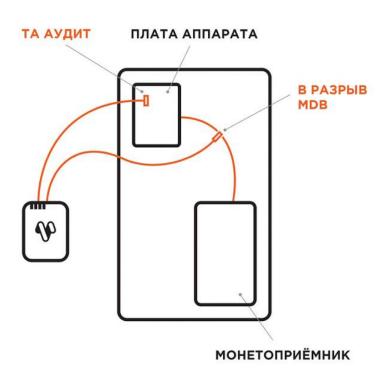
Vendotek VX - обратная сторона



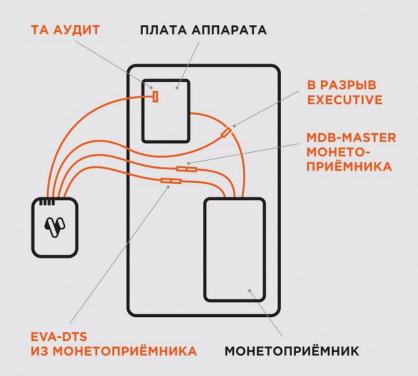
9

Варианты подключения Vendotek VX к вендинговому аппарату

MDB



EXECUTIVE



10

Настройка вендингового аппарата для подключения по MDB

Перед выключением вендингового аппарата и установкой терминала Vendotek VX убедитесь, что в первом используются стандартные настройки:

- → МУЛЬТИПРОДАЖА = ВЫКЛ
- → БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА = ВКЛ
- → ПРОТОКОЛ = MDB
- → МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ = 1000 РУБЛЕЙ для бесконтактных платежей
- → МГНОВЕННАЯ СДАЧА = ВЫКЛ

На некоторых моделях аппаратов самообслуживания может понадобиться отдельно установить цены для групп безналичной оплаты в ненулевые значения и/или в значения цен групп наличной оплаты.

Настройка монетоприемника MEI для подключения по Executive

Чек-лист стандартных настроек для подключения по Executive Price holding на монетоприемнике MEI:

- → Menu Ustanovka Optsii mashiny Optsii Executive Tseny ustan v = monetopriemnik
- → Menu Ustanovka Config beznal Cashless 1 Cash Sale = Da
- → Menu Ustanovka Optsii mashiny Optsii Executive Vremenya prodagi = 180 Sekund

Цены для групп безналичной оплаты в ненулевые значения и/или в значения цен групп наличной оплаты настраиваются в монетоприемнике. Также для некоторых моделей аппаратов может потребоваться произвести дополнительные настройки на монетоприемнике и/или аппарате.

Монтаж в аппарат

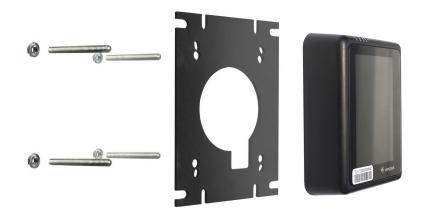
- → ВАЖНО: отключите питание аппарата самообслуживания;
- → Вставьте MicroSIM-карту в слот на задней панели терминала;
- → SIM-карта должна быть без PINкода.



Монтаж в аппарат

Вариант установки «А»:

- → присоедините Vendotek VX к EVAрамке 4 винтами M4x25 или шпильками из комплекта;
- → установите Vendotek VX в свободный слот аппарата и закрепите EVA-рамку гайками от аппарата.



Вариант установки «Б»:

- → если в аппарате нет свободного EVA-слота, то просверлите отверстие диаметром 60 мм, используя как шаблон прилагаемую EVA-рамку и 4 отверстия диаметром 5 мм для крепежа;
- → вверните шпильки в Vendotek VX;
- → установите терминал на панель аппарата и закрепите четырьмя гайками M4.

14

Подключение и запуск

- → Подключите терминал в соответствии с используемым типом подключения (MDB/Executive);
- → Включите аппарат самообслуживания;
- → Запуск терминала требует около 2 минут;
- → После успешного запуска терминала на экране отобразится логотип Vendotek, загорится ЖЕЛТЫЙ светодиод.



Подключение и запуск

- → Терминал подсоединится к MDB автоматически через 3-4 секунды – СИНИЙ светодиод начнет мигать (раз в 2 секунды);
- → На экране отобразится сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»;
- → Vendotek VX готов к приему платежей.

Примечание: в некоторых аппаратах самообслуживания необходимо закрыть дверцу или нажать сервисную кнопку, чтобы позволить терминалу установить соединение с MDB-контроллером.



Проверка работы терминала, установленного в аппарат

После установки и запуска терминала вы можете проверить его работоспособность с помощью пункта **Tests** сервисного меню.

Вызов меню:

удержание кнопки вызова сервисного меню в течение 3 секунд.

Перемещение по пунктам меню:

касание по кнопкам DOWN и UP.

Выбор пункта меню: коснитесь

кнопки ОК.



Проверка работы терминала, установленного в аппарат

После установки и запуска терминала вы можете проверить его работоспособность с помощью пункта **Tests** сервисного меню.

- → Connection: проверка интернет-соединения:
 - горит ЗЕЛЕНЫЙ светодиод, и раздается **КОРОТКИЙ** звуковой сигнал соединение в порядке, терминал имеет доступ к серверу обновления ПО;
 - горит КРАСНЫЙ светодиод, и раздается **ДЛИННЫЙ** звуковой сигнал, на экране появляется сообщение ERROR ошибка. В случае ошибки рекомендуется повторить данный тест с интервалом в несколько минут. Проверьте, вставлена ли SIM-карта с доступом в интернет/подключен ли Ethernet-кабель (только для модификации с Ethernet);
- → Transaction: выполнение тестовой транзакции. Данный пункт меню можно выполнять только после подключения терминала к банку (см. стр. 23).

Подождите около 1 минуты, пока мигают ЖЕЛТЫЙ и ЗЕЛЕНЫЙ светодиоды, затем:

- горит ЗЕЛЕНЫЙ светодиод, и раздается **КОРОТКИЙ** звуковой сигнал уровень GPRS сигнала, и соединение с банком в порядке;
- горит КРАСНЫЙ светодиод, и раздается **ДЛИННЫЙ** звуковой сигнал уровень GPRS сигнала, и соединение с банком не установлено (слабый сигнал/нет связи попробуйте воспользоваться внешней антенной);

Проверка работы терминала, установленного в аппарат

- → Card reader: тестовое чтение карты. Карта не будет одобряться без подключения терминала к банку (см. стр. 23). Без инициализации терминала в банке проверить чтение карт можно только косвенно: терминал будет читать карту и отклонять;
- → Audit: тестовое считывание статистики из автомата:
 - горит ЗЕЛЕНЫЙ светодиод считывание прошло успешно;
 - горит КРАСНЫЙ светодиод неудачно;
- → Free sale: тестовая бесплатная продажа для проверки полного цикла продажи (на данный момент только для протоколов MDB и Сбербанк). Работает без подключения к банку.

Порядок выполнения:

- убедиться, что терминал инициализирован по MDB (мигает СИНИЙ);
- зайти в сервисное меню и выбрать **Free sale**;
- выйти из сервисного меню (по таймауту или через **Exit**);
- автоматически начнется сессия продажи (появится экран "Выберите продукт"), выберите продукт;
- выдача продукта будет автоматически одобрена;
- → Upload logs: принудительная выгрузка системных логов с терминала.

Советы и рекомендации

- → После первой перезагрузки терминала подождите 30-45 секунд перед запуском тестовой транзакции: иногда требуется некоторое время для регистрации в новой мобильной сети (для варианта 3G);
- → Тестовая транзакция может занимать до 60 секунд в зависимости от качества соединения/сигнала мобильной сети;
- → Вы можете определить качество связи по времени проведения тестовой транзакции: меньше 15 секунд хорошее; 15-40 секунд среднее; более 40 секунд плохое/подключение отсутствует;
- → Вы можете проводить тестовые транзакции столько раз, сколько необходимо это не влияет на сумму продаж и не модифицирует денежные счетчики аппарата самообслуживания;
- → При слабом уровне связи воспользуйтесь внешней антенной (подключается через переходник).

Подключение внешней антенны

- → ВАЖНО: отключите питание аппарата самообслуживания;
- → BAЖНО: отключите терминал Vendotek VX, отсоединив кабель;
- → АККУРАТНО отсоедините встроенную антенну, потянув разъем ВВЕРХ. НЕ ТЯНИТЕ за провод;
- → АККУРАТНО подсоедините разъем переходника внешней антенны до щелчка. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ чрезмерных усилий - это может привести к повреждению разъема терминала.





Подключение внешней антенны

- → Подсоедините внешнюю антенну, зафиксировав ее кабель на переходнике при помощи гайки; следите, чтобы провод переходника НЕ ПЕРЕКРУЧИВАЛСЯ;
- → Включите аппарат самообслуживания, терминал Vendotek VX;
- → Запустите тестовую транзакцию для проверки уровня сигнала (см. стр. 18, 20);
- → При возникновении трудностей попробуйте выбрать другого оператора связи (Билайн/МТС/...).





Подключение к банку

Для осуществления безналичных платежей через терминал Vendotek VX необходимо его подключение к банку.

Для розничных клиентов мы рекомендуем заключение договора на эквайринг с Газпромбанком. При этом денежные средства по безналичным операциям могут перечисляться на счет в любом другом банке, выбранным клиентом. Для подписания договора на эквайринг нужно обратиться в ближайшее его отделение.

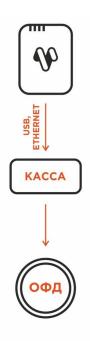
После заключения договора необходимо подать заявку в банк на подключение, в которой должно быть указано:

- Терминал: T2100 Vendotek
- Серийный номер (12-значный, указан на наклейке на задней части терминала)

Все параметры настроек будут загружены в терминал по GPRS / Ethernet автоматически после подписания договора эквайринга и передачи из банка в ООО «Терминальные Технологии» серийного номера терминала и номера TID.

Варианты технических решений для фискализации

Онлайн-касса внутри торгового аппарата



Облачная онлайнкасса



Сервер с онлайнкассой



Подключение Vendotek VX к облачной фискализации Nanokassa

Наиболее простым и распространенным решением является подключение к облачной фискализации. Мы рекомендуем сервисы Nanokassa или Инитпро.

В общем случае для подключения Vendotek VX к облачной фискализации Nanokassa необходимо:

- → отправить запрос на предоставление онлайн-кассы в аренду в Nanokassa;
- → зарегистрировать / добавить кассу в ЛК Nanokassa;
- → для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 29);
- → настроить цены товаров (в случае подключения через MDB цены настраиваются на аппарате, при Executive Price holding цены настраиваются в монетоприемнике);
- → для фискализации и отображения продаж за наличные включить поддержку команды Vend Cash Sale (в случае подключения через MDB на аппарате, при Executive Price holding в монетоприемнике);
- → отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - kassaid и kassatoken касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VX с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
 - в каком протоколе работает/ют аппарат/ы: MDB или Executive Price holding;
- → конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- → после загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

Подключение Vendotek VX к облачной фискализации ИнитПро

В общем случае для подключения Vendotek VX к облачной фискализации ИнитПро необходимо:

- → зарегистрироваться в Личном Кабинете (далее ЛК) ИнитПро;
- → в ЛК ИнитПро сформировать (присоединить) договор;
- → арендовать кассу в ЛК ИнитПро;
- → создать автоматы в ЛК ИнитПро (в поле Homep автомата вводится заводской номер вендингового аппарата);
- → для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 29), Inventory ID заводской номер вендингового автомата обязательно должен совпадать с указанным в ЛК ИнитПро;
- → в ЛК ИнитПро зарегистрировать арендованную кассу;
- → настроить цены товаров (в случае подключения через MDB цены настраиваются на аппарате, при Executive Price holding цены настраиваются в монетоприемнике);
- → для фискализации и отображения продаж за наличные включить поддержку команды Vend Cash Sale (в случае подключения через MDB на аппарате, при Executive Price holding в монетоприемнике).

Подключение Vendotek VX к облачной фискализации ИнитПро

- → Отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - ИНН организации, от которой заключался договор с ИнитПро, код/ы групп/ы касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VX с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
 - в каком протоколе работает/ют аппарат/ы: MDB или Executive Price holding;
- → Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- → После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

VENDOTEK MERCHANT PORTAL

VMP (Vendotek Merchant Portal) представляет собой систему мониторинга для владельцев вендинговых аппаратов, в которой отображается информация о продажах, статусы транзакций и события терминала Vendotek.

Система выполняет следующие функции:

- → передача данных с терминала и отслеживание статусов сетевой активности и текущего состояния терминалов;
- → сбор статистической информации о работе терминалов;
- → накопление и обработка полученной статистики;
- → мониторинг безналичных продаж.

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки никакого дополнительного ПО. Ссылка для доступа https://my.vendotek.com/.

Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на vendsupport@termt.com, в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Руководство пользователя VMP также можно получить, отправив запрос на vendsupport@termt.com.

Настройка VMP для фискализации

- → В разделе Profile каждого терминала необходимо заполнить следующие поля:
 - Inventory ID Номер автомата;
 - Address Адрес расчетов (юридический адрес);
 - City Место расчетов (адрес места нахождения аппарата);
 - Timezone часовой пояс;
- → Добавить товары и создать Планограмму (настроить соответствие номера ячейки конкретному товару) в разделе Settings Planograms;
- → Выбрать созданную Планограмму на вкладке Profile в выпадающем списке Planogram;
- → Загрузить Планограмму на терминал, нажав кнопку Update software на вкладке Tasks;
- → Активировать выбранную Планограмму, нажав кнопку Apply planogram на вкладке Tasks.

Оплата банковской картой

- → Kоснитесь экрана Vendotek VX:
 - на дисплее вендингового аппарата отобразится размер кредита;
 - на дисплее Vendotek VX отобразится сообщение «ВЫБЕРИТЕ ПРОДУКТ»;
- → Выберите товары на вендинговом аппарате:
 - после успешного выбора на Vendotek VX отобразится сообщение «ПОДНЕСИТЕ ИЛИ ВСТАВЬТЕ КАРТУ»;
- → Поднесите бесконтактную или вставьте контактную банковскую карту (Visa/MasterCard):
 - после приема карты на Vendotek VX отобразится сообщение «КАРТА ПРОЧИТАНА, ЖДИТЕ РЕЗУЛЬТАТА»;
- → Дождитесь завершения транзакции (обычно несколько секунд):
 - если одобрено, аппарат самообслуживания перейдет к выдаче товара;
 - если отклонено, на Vendotek VX отобразится сообщение «ОТКАЗАНО, ПОВТОРИТЕ ПОПЫТКУ», выдача товара не произойдет;
- → Заберите свой заказ:
 - после успешной выдачи товара Vendotek VX отобразит на дисплее сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ» и перейдет в режим ожидания;
 - если при выдаче товара возникла ошибка, то будет отображен экран "СРЕДСТВА БУДУТ АВТОМАТИЧЕСКИ ВОЗВРАЩЕНЫ", и выполнится автоотмена последней транзакции.

Возможные состояния терминала

Светодиоды	Мигает ЖЕЛТЫЙ	Горит ЖЕЛТЫЙ	Мигают <mark>ЖЕЛТЫЙ</mark> и ЗЕЛЕНЫЙ	Мигают <mark>ЖЕЛТЫЙ</mark> и ЗЕЛЕНЫЙ
На дисплее	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ	КАРТЫ ВРЕМЕННО НЕ ПРИНИМАЮТСЯ	пожалуйста, подождите
Примечания	Происходит обновление ПО пожалуйста, подождите, терминал перезагрузится автоматически	Потеряно соединение по MDB - проверьте соединение MDB кабеля; - перезагрузите аппарат самообслуживания	Выполняется сверка	Происходит соединение с банком или выполняется вычитывание аудита

Сервисное меню

Пункт меню	Описание		
Terminal info	Информация о терминале: → TSN - полный серийный номер; → TID - банковский идентификатор терминала; → Comm. type - тип комм. модуля; → Access mode - режим доступа (default/gprs/edge/3g/2g); → Reg - статус регистрации модема в сети оператора; → Signal - уровень сигнала; → Oper - наименование мобильного оператора; → Link - статус канала связи; → IP - ip в сети; → Mask - маска сети; → Gateway - шлюз по умолчанию; → Currency - валюта; → Decimal point - кол-во десятичных цифр в отображении стоимости.		
Software info	Список программных компонентов и их версий		
Configure IP/LAN	Настройки сетевого подключения		

32

Сервисное меню

Пункт меню	Описание	
Audit	Выполнение операции сверки с банком с последующим снятием аудита и выгрузкой его на сервер.	
Apply planogram	Применение загруженной ранее планограммы товаров	
Tests	 → Васк - выход в предыдущее меню; → Connection - проверка интернет соединения; → Transaction - выполнение тестовой транзакции; → Card reader - тестовое чтение карты; → Audit - тестовое считывание аудита из автомата; → Free sale - тестовая бесплатная продажа для проверки полного цикла продажи; → Upload logs - принудительная выгрузка системных логов с терминала. 	
Settlement	Выполнение сверки с банком	
Settlement+update	Выполнение сверки с банком с последующим обновлением ПО	
Exit	Выход	

33

Удаленное обновление ПО

Для удаленного обновления ПО выберите пункт «Settlement + update» с помощью кнопки «Старт» (см. стр 30-31 «Сервисное меню»).

Замигает ЖЕЛТЫЙ светодиод. По окончании:

- если загорится ЖЕЛТЫЙ / ЗЕЛЕНЫЙ, и раздастся **КОРОТКИЙ** звуковой сигнал, то обновление прошло успешно;
- если загорится <mark>КРАСНЫЙ</mark>, и раздастся **ДЛИННЫЙ** звуковой сигнал, то обновление не удалось (слабый сигнал/нет связи попробуйте использовать внешнюю антенну).

34

Затем в обоих случаях терминал автоматически перезагрузится.

Примечание: обновление ПО может занять длительное время.

Уход за изделием

Рабочую поверхность изделия необходимо содержать в чистоте. Для очистки допускается использование мягкой ветоши и моющих средств, не содержащих абразивных частиц.

ВАЖНО: в процессе очистки избегайте использования растворителей, абразивных материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

Спасибо за выбор нашего терминала!



cashless payments for vending

www.vendotek.ru

vendsupport@termt.com