

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на использование программного обеспечения**  
**«Система дистанционного мониторинга для вендинга»**

Редакция от 10.04.2025 года

Настоящий документ представляет собой предложение (Оферту) ООО «Делориан» Клиенту заключить договор об использовании программного обеспечения «Система дистанционного мониторинга для вендинга» на изложенных ниже условиях. Принимая Оферту, Клиент признает и подтверждает, что прочел и полностью согласен со всеми условиями Оферты, приложениями и иными документами и положениями, на которые ссылается Оферта.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. **Вендор** — ООО «Делориан», передающее Клиенту права на использование Системы Телеметрон на условиях Оферты. **Клиент** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, принявшее Оферту и получившее права на использование Системы Телеметрон.

1.2. **Личный кабинет** - личный кабинет Клиента, используемый для получения доступа к данным Системы Телеметрон через функционал Сайта или Мобильного приложения. Персональный раздел Сайта, к которому Клиент получает доступ после регистрации и авторизации на Сайте при условии оплаты им Лицензионного вознаграждения

1.3. **Лицензия** – простая (неисключительная) лицензия на право использования Системы Телеметрон, передаваемая Вендором Клиенту на условиях Оферты.

1.4. **Лицензионное вознаграждение** – лицензионное вознаграждение, выплачиваемое Клиентом Вендору, за Лицензии на право использования Системы Телеметрон.

1.5. **Мобильное приложение** – мобильное приложение Телеметрон.

1.6. **Модуль** – функциональная часть Системы Телеметрон, доступ к которой предоставляется Клиенту по Оферте.

1.7. **Оферта** — настоящая Оферта, со всеми изменениями и дополнениями.

1.8. **Сайт** – интернет сайт <https://telemetron.ru/>.

1.9. **Система Телеметрон** — программное обеспечение «Система дистанционного мониторинга для вендинга», предназначенное для отслеживания состояния, продаж и ведения аналитики по Торговым автоматам, которое предоставляется Клиенту Вендором на условиях Оферты. Программное обеспечение зарегистрировано в реестре программ для ЭВМ (№ 2024681981) и включено в реестр российского программного обеспечения (реестровая запись №25909 от 28.12.2024).

1.10. **Стороны** – Вендор и Клиент, при совместном упоминании.

1.11. **Тариф** - размер Лицензионного вознаграждения в зависимости от выбранных Клиентом Модулей за месяц. Ежемесячный Тариф взимается всегда за полный период вне зависимости от количества дней фактического использования Модуля.

1.12. **Торговый автомат** – любое торговое оборудование Клиента, которое подключаются Клиентом к Системе Телеметрон, данные из которого отображаются в Системе Телеметрон.

1.13. **Учетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, начинающийся в первый и заканчивающийся в последний день календарного месяца.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Вендор предоставляет Клиенту Лицензию на использование Системы Телеметрон в соответствии с выбранными Клиентом Модулями, а Клиент обязуется оплачивать Вендору Лицензионное вознаграждение на условиях Оферты.

2.2. Клиент вправе использовать Систему Телеметрон следующими способами:

2.2.1. Осуществлять доступ к Системе Телеметрон из Личного кабинета на Сайте.

- 2.2.2. Эксплуатировать Систему Телеметрон в соответствии с ее функционалом, определенным условиями Оферты и Документацией.
- 2.2.3. Клиент не вправе передавать право на использование Системы Телеметрон другим лицам.
- 2.2.4. Клиент не предоставляет Вендору отчеты об использовании Системы Телеметрон.
- 2.3. Оферта вступает в силу с момента акцепта Оферты Клиентом и действует до момента расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.
- 2.4. Акцепт Оферты Клиентом означает полное и безоговорочное ознакомление, понимание и принятие Клиентом всех вместе и каждого в отдельности условий Оферты путем совершения им действий, свидетельствующих о его волеизъявлении вступить в правоотношения с Вендором.
- 2.5. Акцептом Оферты Клиентом является выполнение первого платежа по Оферте, либо выполнение первого входа Клиента в Личный Кабинет посредством ввода логина и пароля, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.
- 2.6. Акцепт Оферты означает также, что Клиент имел возможность изменить условия Оферты без всяких ограничений, а также что Клиент ясно осознает значение и возможные последствия своих действий, предпринятых в отношении заключения и исполнения Оферты.
- 2.7. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не будет указано Вендором.
- 2.8. Передача прав на Систему Телеметрон осуществляется путем предоставления Клиенту возможности совершать из Личного кабинета на Сайте действия с использованием Системы Телеметрон в рамках выбранных Модулей.
- 2.9. Срок и порядок хранения данных Клиента в Системе Телеметрон ограничен и осуществляется в следующем порядке:
- Активный период - составляет 2 (два) полных завершённых календарных года и текущий календарный год. Это период, в течение которого Клиенту предоставляется доступ через пользовательский интерфейс Личного кабинета к данным, хранящимся в его Личном кабинете, за исключением данных, отдельно отмеченных в пп. ниже
  - Архивный период - начинается с 3 (третьего) календарного года, период, в течение которого данные из Личного кабинета Клиента архивируются. Доступ к архивным данным может быть предоставлен Клиенту по его запросу в течение 2 (двух) недель.
  - Период хранения информации по чекам - 1 (один) завершённый календарный год и текущий календарный год. Доступ к архиву этих данных не предоставляется.
  - Период хранения исходных файлов EVA-DTS отчетов - не более 6 (шести) месяцев. Доступ к архиву этих данных не предоставляется.
  - Период хранения служебной информации по событиям на Торговом автомате (критические; получен отчет EVA-DTS; произведены сервис, инкассация) - 1 (один) завершённый календарный год и текущий календарный год. Доступ к архиву этих данных не предоставляется.
  - Период хранения служебной информации по событиям инвентаризации и загрузки продуктов - не более 3 (трёх) месяцев. Доступ к архиву этих данных не предоставляется.

### **3. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 3.1. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за прошедшим Учетным периодом, Клиент оплачивает Вендору Лицензионное вознаграждение по Тарифам, установленным Вендором на дату оплаты.
- 3.2. Оплата осуществляется в рублях РФ в безналичном порядке следующими способами:
- путем выставления счета на оплату (для юридических лиц и ИП),
  - через платежную систему на Сайте или в Мобильном приложении, либо посредством предоставленной гиперссылки на оплату в сети «Интернет», а также иными способами, доступными на Сайте или в Мобильном приложении (для физических лиц).

- 3.3. Размер Лицензионного вознаграждения зависит от используемых Клиентом Модулей и определяется по Тарифам, размещенным на Сайте по адресу <https://telemetron.ru/about/price/modules>
- 3.4. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 ст.149 Налогового кодекса РФ. В случае внесения изменений в законодательство РФ, устанавливающее обязанность по исчислению НДС с лицензионных платежей, размер Лицензионного вознаграждения подлежит увеличению на сумму налога по действующим ставкам, без внесения дополнительных изменений в содержание условий Договора.
- 3.5. Согласно пп. 1 п. 3 ст. 169 НК РФ Стороны договорились, что в период пока Вендор не является плательщиком НДС, счета-фактуры Вендором Клиенту не выставляются.
- 3.6. Обязанность Клиента по оплате считается выполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Вендора.
- 3.7. Вендор вправе удержать задолженность Клиента из любых сумм, причитающихся Клиенту от Вендора.
- 3.8. Подписание Актов, УПД и других документов, подтверждающих факт приема-передачи прав на использование Системы Телеметрон и выставление счетов (для физических лиц) не предполагается. Оплата Клиентом Лицензионного вознаграждения по действующим Тарифам подтверждает согласие Клиента с Офертой и означает согласие Клиента на прием в полном объеме предоставленных Вендором прав на использование Системы Телеметрон.
- 3.9. Доступ к оплаченному Модулю Системы Телеметрон предоставляется Клиенту в полном объеме с момента поступления Лицензионного вознаграждения на расчетный счет Вендора, в связи с чем Лицензионное вознаграждение не подлежит возврату Клиенту, кроме случаев расторжения договора по вине Вендора.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.1. Клиент обязан:**

- 4.1.1. Оплачивать Вендору Лицензионное вознаграждение в порядке и сроки, установленные Офертой;
- 4.1.2. Использовать Систему Телеметрон только по прямому назначению и в соответствии с Документацией.
- 4.1.3. Ознакомиться и соблюдать положения и требования, указанные в Документации, а также регулярно отслеживать и знакомиться с ее обновлёнными версиями.
- 4.1.4. Не передавать третьим лицам права на использование Системы Телеметрон, логины и пароли, используемые для доступа к Личному кабинету, обеспечивать их конфиденциальность. Действия Клиента или его уполномоченного лица, проведенные в Личном кабинете, влекут возникновения прав и обязанностей сторон по настоящей Оферте. В случае если Клиент предоставляет третьим лицам доступ к Личному кабинету, ответственность за действия таких третьих лиц несет исключительно Клиент.
- 4.1.5. Не совершать действий, которые могут нарушить работоспособность Системы Телеметрон;
- 4.1.6. Предоставлять достоверные регистрационные данные и своевременно актуализировать их. В кратчайшие сроки отвечать на запросы Вендора, если им будет выявлено несоответствие в предоставленных Клиентом регистрационных данных.
- 4.1.7. Не нарушать права Вендора на интеллектуальную собственность в отношении любых объектов исключительных прав, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении Системы Телеметрон, товарного знака TELEMETRON.
- 4.1.8. Строго придерживаться и не нарушать условий Оферты, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Вендором коммерческой и технической информации;
- 4.1.9. Содержать Торговое оборудование в исправном рабочем состоянии, предоставляющем техническую возможность получения в отношении такого оборудования

данных с использованием Системы Телеметрон. Вендор не несет ответственность за невозможность использовать Клиентом Систему Телеметрон по его назначению, функционалу по любым причинам, связанным с состоянием Торгового оборудования.

#### **4.2. Клиент вправе:**

- 4.2.1. Обращаться к Вендору по вопросам эксплуатации Системы Телеметрон.
- 4.2.2. Отказаться от исполнения Оферты, если Вендор необоснованно отказывается передать Клиенту право использования Системы Телеметрон.
- 4.2.3. Использовать Систему Телеметрон в соответствии с Офертой.

### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЕНДОРА**

#### **5.1. Вендор обязан:**

5.1.1. Обеспечить надлежащую работу Системы Телеметрон. При этом, Клиент настоящим уведомлен, осознает и понимает, что Система Телеметрон является программным обеспечением, которое предоставляется по принципу «как есть» (“as is”), что означает, он реализуется с теми функциональными свойствами и в том состоянии, в котором существует к моменту предоставления.

5.1.2. Оказывать Клиенту консультационную поддержку по эксплуатации Системы Телеметрон.

#### **5.2. Вендор вправе:**

5.2.1. По своему усмотрению и без согласования с Клиентом вносить изменения в Систему Телеметрон, в работу Сайта, в содержание и перечень Документации, в конфигурацию Модулей, в Тарифы и порядок расчетов.

5.2.2. Самостоятельно определять способы исполнения обязательств в рамках Оферты, исходя из своего профессионального опыта и требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.3. Привлекать третьих лиц и использовать стороннее программное обеспечение, оборудование для исполнения Оферты.

5.2.4. Выполнять указания и распоряжения Клиента, поступившие в виде электронных писем или в иной юридически значимой форме, в том числе вносить изменения в конфигурации и настройку Модулей, Личного кабинета.

5.2.5. Вносить изменения в условия Оферты, в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте. Осуществление Клиентом оплат или продолжение использования Клиентом Системы Телеметрон после внесения изменений в Оферту свидетельствует о согласии Клиента с новой редакцией Оферты. В случае несогласия Клиента с изменениями, вносимыми в условия Оферты или в приложения к ней, в целом или какой-либо их части, Клиент вправе расторгнуть отказаться от Оферты путем направления Вендору соответствующего уведомления в 15 (пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения использования прав по Оферте.

5.2.6. Вендор, в течение всего срока использования Клиентом Системы Телеметрон, вправе направлять на e-mail Клиента, указанный им при регистрации, информационные и иные сообщения, касающиеся взаимоотношений Сторон в рамках Оферты, в том числе, работы Сайта, Системы Телеметрон, а также оповещения о наличии у Клиента задолженности. Принимая условия Оферты, Клиент подтверждает свое согласие на получение указанных информационных сообщений.

5.3. Вендор гарантирует Клиенту, что предоставляемое Клиенту право использования Системы Телеметрон принадлежит Вендору на законных основаниях и он вправе предоставлять это право Клиенту.

5.4. Вендор заявляет, что на момент заключения Оферты ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Клиенту права использования Системы Телеметрон.

5.5. Вендор не участвует в перечислении денежных средств, определении комиссий и т.д. при осуществлении Клиентом или третьими лицами расчетов при использовании ими Торговых автоматов.

5.6. Вендор не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что содержание Системы Телеметрон будет отвечать субъективным требованиям или ожиданиям Клиента.

## **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Клиент, осуществляющий действия по использованию Системы Телеметрон, подтверждает, что он соглашается на обработку персональных данных, указываемых при совершении действия по использованию Системы Телеметрон.

6.2. Клиент настоящим дает согласие Вендору на сбор, обработку и передачу третьим лицам персональных данных Клиента, его сотрудников и контрагентов в целях выполнения условий Оферты.

6.3. Клиент настоящим подтверждает, что получил согласие сотрудников, представителей и контрагентов на сбор, обработку и передачу Вендору персональных данных. В случае, если Клиент не докажет факт получения такого согласия, он обязуется за свой счёт урегулировать все претензии государственных органов и иных лиц, предъявленные к Вендору, а также возместить Вендору любые убытки и расходы, понесенные им в результате отсутствия указанного согласия.

6.4. Соглашаясь с условиями Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен и принимает условия Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Клиент гарантирует, что ему известны функциональные свойства Системы Телеметрон. Вендор не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая, но не ограничиваясь этим, особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Системы Телеметрон, если такие убытки или ущерб не связаны с нарушением Вендором гарантий и обязательств, предусмотренных Офертой.

7.2. Вендор не возмещает штрафы, неустойки (пени), убытки и упущенную выгоду Клиента по договорам с третьими лицами.

7.3. Вендор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникшее в результате действий Клиента, совершенных с использованием Системы Телеметрон.

7.4. Вендор не несет ответственности и не возмещает убытки Клиенту, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Системы Телеметрон, возникшие в результате неправомерных действий уполномоченных лиц Клиента либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования, сбоев в работе и/или эксплуатации Торговых автоматов, в том числе по причине несовместимости Торгового оборудования или его отдельных частей с Системой Телеметрон.

7.5. Несмотря на любые положения Оферты, Вендор не несет ответственность перед Клиентом за потерю дохода, упущенную выгоду, потерю использования капитала, потерю бизнеса, потерю репутации или возможностей, потерю продукции, прекращение Оферты, расходы, связанные с прерыванием деятельности (включая увеличение стоимости), или любые финансовые потери, которые рассматриваются как прямые или косвенные убытки, а также любые особые случайные, карательные, косвенные и / или косвенные убытки, возникающие или связанные с выполнением Оферты.

7.6. В случае просрочки оплаты Клиентом Лицензионного вознаграждения на срок более **5 (пяти) рабочих** дней, Вендор вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление прав по Оферте до даты оплаты. Вендор не несет ответственности за убытки Клиента и третьих лиц,

обусловленных приостановлением действия Лицензии и доступа Клиента к Системе Телеметрон, вызванных несвоевременной оплатой Лицензионного вознаграждения.

7.7. По настоящей Оферте не рассчитываются и не уплачиваются проценты за период пользования денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

8.1. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.2. Действие получаемого Клиентом права использования Системы Телеметрон (Лицензии) прекращается при расторжении Оферты.

8.3. Вендор вправе расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

8.3.1. Нарушения Клиентом обязанности оплатить Вендору в установленный Офертой срок Лицензионное вознаграждение

8.3.2. Нарушения Клиентом условий использования Системы Телеметрон, в том числе в случае наличия у Вендора достаточных оснований полагать, что Клиент использует ее в противоправных целях.

8.4. Клиент вправе расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке если Вендор отказывается передать или не передал в установленный срок Клиенту Лицензию.

8.5. Действие Оферты может быть прекращено досрочно в случае отзыва Оферты Вендором.

8.6. После прекращения действия Оферты Клиент обязуется немедленно прекратить использование Системы Телеметрон.

8.7. В случае прекращения исключительного права на Систему Телеметрон у Вендора Оферта прекращается на основании п. 4 ст. 1235 ГК РФ, о чем Вендор обязуется уведомить Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения. Данное уведомление направляется Вендором на электронную почту, указанную при регистрации в Личном кабинете.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. При возникновении споров и разногласий Клиент может оставить заявку в Личном кабинете, если такой функционал на дату обращения предусмотрен Личным кабинетом, или написать письмо в адрес Вендора, отправив почтой по юридическому адресу Вендора. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данной публичной оферте, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Вендора.

## **10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Стороны признают юридическую силу документов и переписки, направляемых по электронной почте, при этом переписка по электронной почте имеет юридическую силу и может использоваться в качестве надлежащего доказательства в суде, а также посредством Личного кабинета, если такой функционал предусмотрен Личным кабинетом.

10.2. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение информационных сообщений и разрешает Вендору осуществлять в его адрес все виды рассылок и уведомлений с использованием любых средств связи и информирования.

10.3. Данные Вендора: ООО «Делориан», юридический адрес: 198188, Санкт-Петербург, ул. Возрождения, 20а, литер А, помещение 14-н, ком. 34, оф. 1, б/ц "Возрождение", ОГРН 1137847323460, ИНН 7805629524, тел. 8 (812) 313-29-83, эл. почта: sales@telemetron.net.